



## 利用規約（個人）

本規約は、SunnyFamily（以下「当社」という）が提供するベビーシッターサービスをご利用いただく際の条件を定めるものです。安心かつ円滑なサービス提供のため、以下をご確認ください。

### 第1条（目的）

当社は、ご家庭の育児を支援し、保護者の安心と子どもの健やかな成長を目的としてサービスを提供します。

### 第2条（サービス内容）

1. ベビーシッターによる自宅または指定場所での保育
2. 簡単な家事補助
3. 安全確保のため、子どもの人数に応じて保育士を追加する場合があります

### 第3条（利用条件）

1. ご利用は予約制とし、事前申し込みが必要です。
2. 子どもの人数が4人以上の場合、安全確保のため保育士を追加いたします。
3. ご利用にあたり、以下の事項は必ず事前に申告してください。
  - アレルギー（食物・薬など）
  - 持病や通院歴
  - 投薬の有無（服薬の必要がある場合）
  - 直近の体調（発熱・感染症など）
  - 緊急時の連絡先、かかりつけ医
4. お子様の引き渡しは、原則として保護者または保護者が指定した成人に限ります。

・事前に指定されたお迎え予定者以外への引き渡しはいたしません。

#### 【利用時間】

- ・基本時間：8:30～17:00
- ・ご家庭の事情に応じて柔軟に対応いたしますのでご相談ください。

### 【延長・時間外利用】

- ・延長料金は 15 分ごとに 500 円(条件加算分)を頂戴いたします。
- ・時間外（8:30 以前、17:00 以降、日曜・祝日）の利用は、スタッフ確保の都合により+1,000 円／時間が発生します。

### 第 5 条（料金）

料金は別途「料金表」に基づきます。1 時間に満たない場合も 1 時間分の料金をいただきます。

### 第 6 条（交通費）

保育士の移動にかかる交通費は、下記の通り実費をいただきます。

- 10km 未満：500 円
- 10～15km：1,000 円
- 15km 以上：応相談

駐車場がない場合に有料駐車場を利用した際の費用は、利用者のご負担となります。

### 第 7 条（キャンセルについて）

#### ① お子様の体調不良によるキャンセル

- ・利用 3 時間前まで： キャンセル料無料
- ※ 当日受診の明細書または、薬の指示書を提出
- ・利用 3 時間前以降： 利用料の 100%

#### ② 通常のキャンセル

- ・2 日前までのキャンセル：無料
- ・前日のキャンセル：利用料金の 50%
- ・当日・無断キャンセル：利用料金の 100%
- ・天災等不可抗力の場合：キャンセル料不要



## 第 8 条（友達利用・兄弟利用）

- ・お子さま 1～2 名まではシッター 1 名で対応します。
- ・兄弟 3 名までは 1 名で対応可能です。
- ・4 名以上、または友達利用で 3 名以上の場合は、安全確保のため保育士を追加し、追加料金として +2,000 円／時間を頂戴します。
- ・ご希望に応じて、2 名利用時でも保育士を追加可能です（別途ご相談ください）。

## 第 9 条（支払い）

1. 料金は以下の方法でお支払いください。
  - 現金
  - 銀行振込（振込手数料はご利用者負担）
  - Air ペイによるクレジットカード、QR コード決済
2. 振込の場合は指定日までにお支払いをお願いいたします。
3. 決済エラーや未払いが続いた場合は、次回以降のご利用をお断りする場合があります。

## 第 10 条（免責）

以下の場合、当社は責任を負いません。

- 事前に申告のない持病や体調不良、アレルギー等に基づく事象
- 不可抗力による事故や災害
- 保護者の事前申告のない特別な事情による事故
- 貴重品の紛失・破損

## 第 11 条（保険）

当社は賠償責任保険に加入しています。万一当社の過失による事故が発生した場合、保険の範囲内で補償します。

## 第 12 条（感染症・衛生管理）

1. 37.5℃以上の発熱がある場合、または感染症が疑われる場合は利用できません。
2. インフルエンザ・水痘などの流行性疾患がある場合は、医師の許可が出るまで利用をお断りします。

### 第 13 条（禁止事項）

以下の行為は禁止します。

- 暴力行為・危険行為・不適切な依頼（保育以外の危険を伴う作業など）
- サービスの第三者への転貸
- 無断での直接雇用交渉（当社を介さず直接のサービス依頼、契約など）

### 第 14 条（契約解除）

1. 長期未払い・虚偽申告・安全を損なう行為があった場合、当社は契約を解除できます。
2. 利用者からの契約解除は、書面またはメールで通知するものとします。

### 第 15 条（トラブル対応）

1. サービス提供中にお子様の怪我や物損事故が発生した場合は、速やかに保護者へ報告し、必要に応じて写真等で記録します。
2. 契約違反（無断の直接雇用交渉・料金未払い等）があった場合は、サービスを停止し、違約金を請求する場合があります。
3. 自然災害や感染症拡大によりサービスが継続できない場合は、利用者と協議の上対応を決定します。

### 第 16 条（写真・記録の扱い）

1. 安全記録のため、必要に応じて写真を撮影する場合があります。
  2. SNS や広報利用については、必ず保護者の同意を得た場合のみ使用します。
- ・写真や動画の利用に関する同意は申込書にて確認いたします。
  - ・同意はいつでも撤回することが可能です。

### 第 17 条（個人情報）

個人情報は利用目的の範囲で適切に管理し、第三者に提供することはありません。

### 第 18 条（協議）

本規約に定めのない事項が生じた場合は、利用者と当社で誠意をもって協議し、解決します。